



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## 1. DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Nós do Grupo DVA, estamos comprometidos com sua privacidade. A proteção à privacidade e aos dados refletem os valores do Grupo DVA e reafirmam o nosso compromisso com a melhoria contínua da proteção de dados. Assim, apresentamos a presente Política de Privacidade cujo objetivo é informar, de maneira simples e transparente, como tratamos os seus dados pessoais.

Esta política pode ser acessada através do ambiente do site <https://compliancecdva.com.br/igpd/avisos-privacidade>. Lembramos, ainda, que você pode contatar o Grupo DVA, por meio do e-mail [dpo@grupodva.com.br](mailto:dpo@grupodva.com.br) para que respondamos suas dúvidas sobre nossa Política de Privacidade.

Reconhecemos que você deve saber de forma clara e transparente quais são os dados que coletamos de você e como usamos referidos dados. Também está em nossa prioridade que você pode ter controle sobre os dados.

## 2. RESUMO DO CONTEÚDO

É importante que você leia nossa Política em sua íntegra, mas entenderemos sua posição se quiser apenas ter conhecimento dos principais aspectos que você precisa conhecer:

- ✓ Esta Política se aplica a você que está buscando adquirir um de nossos produtos e serviços, bem como aos proprietários atuais ou ex-proprietários de veículos; e/ou pessoas que nos contatam, interagem como nossos websites/blogs/redes sociais/aplicativos; e/ou demonstram interesse em nossos produtos e serviços;
- ✓ Resumidamente, quando você solicitar uma proposta comercial, poderemos coletar seu nome completo; número do CPF; telefone de contato e endereço de e-mail;
- ✓ Se você vier a fazer a aquisição de algum de nossos produtos e/ou solicitar algum serviço, poderemos coletar além dos dados pessoais acima, informações como a data e local de nascimento; profissão e registros profissionais; informações financeiras; dados referentes ao seguro de seu veículo; certidões para fins de contratação e análise de crédito; dados referentes à saúde para viabilizar sua compra de veículo na condição de PcD, se for o caso; dados do veículo como chassi e placa;
- ✓ Poderemos também coletar outras informações quando você navega em nossos websites, tais como funcionalidades acessadas e tempo de permanência, além de armazenarmos algumas informações que recebemos automaticamente toda vez que você interage conosco em nossas plataformas.
- ✓ Os dados que coletamos de você nos permitirá fazer verificações, pesquisas sobre hábitos e tendências com o intuito de melhorar a qualidade dos produtos e serviços que prestamos e satisfazer as suas expectativas. Além destes pontos, poderemos enviar a você comunicações comerciais e/ou

promocionais para que você fique sempre bem-informado sobre as novidades que temos para lhe oferecer.

Fique tranquilo, você terá o controle dos dados pessoais que usamos e poderá exercer seus direitos conforme estamos descrevendo nesta Política.

Caso tenha qualquer dúvida sobre como coletamos ou processamos seus dados pessoais ou sobre qualquer outro ponto relacionado às nossas práticas de privacidade, por favor, entre em contato conosco através do e-mail [dpo@grupodva.com.br](mailto:dpo@grupodva.com.br).

Caso você não concorde com quaisquer das disposições desta política de privacidade, por favor não solicite uma proposta comercial por meio dos websites e entre em contato diretamente com uma de nossas concessionárias.

### 3. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Este documento foi elaborado com base nas seguintes legislações:

- Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
- Lei nº 12.965/2014 - Marco Civil da Internet.

### 4. DEFINIÇÕES

- **Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Agentes de Tratamento:** o controlador e o operador;
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)
- **Due Diligence:** é o processo de verificação e análise realizado pelo Grupo DVA para avaliar a integridade e conformidade de parceiros de negócios, visando identificar riscos legais, financeiros ou reputacionais. Durante esse processo, o Grupo DVA coleta e analisa dados pessoais e empresariais para garantir que os parceiros estejam em conformidade com as leis aplicáveis e com os padrões éticos exigidos.

## 5. ABRANGÊNCIA

A presente política é voltada a:

	Você que está buscando adquirir um de nossos produtos e serviços, e ao público em geral, e engloba, de forma básica, as formas nas quais tratamos os dados pessoais.
	Proprietários atuais ou ex-proprietários de veículos.
	Indivíduos que nos contatam, interagem com nossos sistemas, sites, blogs, redes sociais e/ou demonstram interesse em nossos produtos e serviços.
	Colaboradores e participantes de processo de recrutamento e seleção.
	Fornecedores e prestadores de serviços.

## 6. COMO COLETAMOS DADOS PESSOAIS

O Grupo DVA poderá coletar seus dados por meio de diferentes canais, dependendo de como você interage conosco. Poderemos fazer a coleta diretamente de você, por meio de formulários que você preenche, por meio de contratos firmados conosco, por meio da utilização e interação com os nossos produtos, negócios e experiências, tanto on-line quanto off-line, assim como em processos de recrutamento e seleção.

Isso pode incluir, mas não se limitando, às seguintes situações em que você interage com o Grupo DVA:

- Em visitas ao Show Room.
- Ao realizar um Test Drive.
- Quando você adquire um veículo 0Km e/ou seminovo em nossas Concessionárias ou diretamente através das Montadoras que representamos.
- Quando você realiza um serviço ou adquire pneus, peças e acessórios em nossos estabelecimentos.
- Através dos nossos Websites, no caso em que sua relação comercial conosco tenha se iniciado pelos websites de nossas marcas, através da solicitação de uma proposta, por exemplo.
- Em eventos e feirões promovidos por nossas empresas e/ou Montadoras.

- Através de campanhas de publicidade em nossas redes sociais e tecnologias semelhantes onde você interagiu com nossos produtos e serviços.
- Quando você é um fornecedor ou prestador de serviço.
- Através de formulários que você preenche e currículos (CVs) - em formato de arquivo ou link do seu perfil em redes sociais profissionais, que você nos envia quando se candidata a algum processo seletivo publicado em nosso site, no LinkedIn ou outros meios que o levam a nossa plataforma de recrutamento.
- Através da indicação de colaboradores e parceiros da DVA que nos recomendam seu perfil para que façamos contato para convidá-lo a participar de algum de nossos processos de recrutamento e seleção ou mesmo para agendar uma entrevista;
- Podemos obter informações sobre seu histórico e características profissionais através de contato com alguma referência profissional que você tenha nos indicado ou que nós tenhamos identificado como importante para obtenção de referências sobre você.
- Coletamos imagens e gravações de vídeo em recepções e locais de circulação. Esses dados são capturados para garantir a segurança das pessoas e a proteção dos bens da DVA. As gravações são armazenadas de forma segura e utilizadas apenas para fins de segurança.

## 7. CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS COLETADOS

O Grupo DVA trata seus dados pessoais que são coletados e/ou processados conforme abaixo:

<b>INFORMAÇÕES CADASTRAIS</b>	Poderemos coletar, conforme o caso, os seguintes dados pessoais: nome completo; número do CPF; RG e/ou CNH; data e certidão de nascimento; certidão de casamento; e-mail; endereço comercial e/ou residencial; estado civil; nacionalidade; número de celular e telefone; placa e chassi do veículo; estado civil; nome do pai e nome da mãe.
<b>CARACTERÍSTICAS PESSOAIS E INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES</b>	O Grupo DVA poderá também tratar: gênero; idade; local de nascimento; informações disponíveis em mídias sociais; profissão e registros profissionais; imagens coletadas através das câmeras de monitoramento.
<b>INFORMAÇÕES FINANCEIRAS</b>	O Grupo DVA poderá tratar, informações financeiras relacionadas à disponibilidade de crédito; comprovante de renda; número de conta em instituição bancária; informações de cartão de crédito e/ou de outros meios de pagamento.
<b>DADOS DE SEGURO</b>	O Grupo DVA também poderá tratar informações pessoais relacionadas a seguros do veículo do cliente, dependendo do caso.
<b>CERTIDÕES</b>	Para fins da contratação e análise de crédito, o Grupo DVA poderá solicitar a sua certidão de casamento, certidão de nascimento e comprovante do seu estado civil, conforme o caso.

DADOS DE SAÚDE	<p>O Grupo DVA poderá reter dados sobre sua condição de Pessoa com Deficiência (PcD) em duas situações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compra de veículos adaptados: Para facilitar a aquisição de veículos adaptados, poderemos coletar informações sobre sua condição.</li> <li>• Recrutamento e seleção: Durante o processo de recrutamento, poderemos solicitar dados relacionados à sua condição de PcD para garantir acessibilidade e adequação.</li> </ul>
DADOS DO VEÍCULO	Chassi, Placa do veículo, Renavam.
MARKETING LEADS	Nome; CPF; e-mail; telefone; endereço; placa e chassi do veículo; histórico de compras.
DADOS PARA TEST-DRIVE	Quando é realizado um test drive, tratamos o nome; e-mail; telefone e número da CNH.
DADOS DE NAVEGAÇÃO	<p>Endereço IP, localização - país, informações sobre as páginas visitadas pelo Usuário dentro do website, tempo de acesso no website, tempo de navegação em cada página, análise de rastreamento de cliques. Embora o Grupo DVA não recolha estas informações para as associar a Usuários específicos, é possível identificar esses Usuários diretamente através destas informações ou pelo uso de outras informações às quais o Grupo DVA tenha acesso. Sujeito às suas configurações, podemos coletar, usar e armazenar informações adicionais sobre sua localização, como sua posição exata atual ou locais onde você usou anteriormente o nosso website, para operar ou personalizar nossa prestação de serviços, oferta de produtos, como tendências locais, histórias e anúncios.</p>
COOKIES	<p>Os cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser enviados e registados no computador do Usuário que lembram os websites visitados, proporcionando uma melhor experiência na próxima vez que os websites forem visitados. Para mais informações sobre Cookies, dirija-se à Seção específica desta Política.</p>
DADOS PARA RECRUTAMENTO E SELEÇÃO	<p>Ao se candidatar a uma vaga, poderemos coletar seus dados pessoais, como nome completo, e-mail, número de telefone, endereço, experiência profissional, pretensão salarial, histórico acadêmico, estado civil, nacionalidade, sexo e referências profissionais. Se você for selecionado, poderemos coletar informações adicionais necessárias para a formalização do vínculo empregatício, como documentos pessoais e dados bancários e algumas informações sensíveis, se necessário. Durante o período de trabalho, poderemos coletar dados para manter registros relacionados ao desempenho e à gestão de recursos humanos. No caso de menor aprendiz,</p>

	poderemos tratar dados pessoais dos responsáveis legais para assinatura de contrato.
<b>IMAGENS</b>	Por meio de videomonitoramento em nossas instalações.
<b>DADOS COLETADOS PARA PROCESSO DE DUE DILIGENCE</b>	Se você deseja se tornar ou já é fornecedor ou prestador de serviços para o Grupo DVA, poderemos coletar dados pessoais necessários para realizar a devida diligência, conforme exigido por regulamentações aplicáveis.

## 8. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Considera-se criança a pessoa até doze anos de idade incompletos e adolescente aquela entre doze e dezoito anos de idade.

O Grupo DVA poderá coletar dados sobre a condição de PCD (Pessoa com Deficiência) de crianças e/ou adolescentes, exclusivamente para a finalidade de aquisição de veículos adaptados, e tratar dados para a contratação de menor aprendiz, sempre em conformidade com a legislação vigente.

## 9. COOKIES

No âmbito do Website, o Grupo DVA poderá utilizar pequenos arquivos digitais, conhecidos como "cookies", que serão enviados ao browser e armazenados no navegador do seu computador ou do seu dispositivo móvel.

Alguns cookies são necessários para o funcionamento do Website. Esses cookies geralmente, são definidos em resposta a ações feitas pelos usuários, tais como definir preferências de privacidade, fazer login ou preencher formulários.

Outra finalidade dos cookies é verificar quem são nossos potenciais clientes, coletar informações sobre como você o utiliza. Os cookies de desempenho, por exemplo, nos ajudam a identificar áreas especialmente populares do nosso site. Dessa forma, podemos adaptar o conteúdo de nossos sites mais especificamente às suas necessidades e, assim, melhorar a sua experiência e eventualmente, facilitar sua navegação com as características, preferências e qualidade das informações veiculadas à sua navegação. Esses cookies são usados para enviar informações publicitárias e promocionais relevantes para você, por exemplo com base nas páginas da web que você visitou, nos limites autorizados pela legislação.

Ao acessar nossos websites, você decide se deseja utilizar ou não os cookies, é possível desabilitá-los em nossa Central de Privacidade.

Ao desabilitar todos os cookies, é possível que certas seções ou recursos dos websites não funcionem ou ocasionem demasiada demora para carregar os conteúdos.

Além disso, poderemos utilizar publicidade/anúncios de terceiros nos nossos websites. Alguns destes anúncios, poderão utilizar tecnologias como os cookies, entre outras, quando publicitam no nosso website, o que fará com que esses publicitários/anunciantes também possam receber a sua informação pessoal, como o endereço IP etc. Os websites de terceiros acessíveis a partir de nossos websites estão sob a responsabilidade de terceiros. O Grupo DVA, não será responsável pelos pedidos e/ou fornecimento de dados pessoais em websites de terceiros. Recomendamos que consulte as respectivas políticas de privacidade de tais websites para se informar adequadamente a respeito do uso de seus dados pessoais por outros websites ou outras ferramentas.

Para mais informações, consulte nossa [política de cookies](#).

## 10. MODO E FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais serão processados exclusivamente de acordo com os termos descritos nesta Política de Privacidade e de acordo com os princípios de transparência, necessidade, minimização e legalidade previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal 13.709/18) ou em qualquer outro diploma legal aplicável.

Os dados pessoais coletados, são utilizados para as seguintes finalidades:

### SEGURANÇA

- Verificar sua identidade.
- Videovigilância com a finalidade de proteger a propriedade do Grupo DVA bem como as pessoas que frequentam as instalações da empresa.

### VENDAS

- Examinar solicitação e enviar a proposta comercial solicitada por clientes.
- Responder a eventuais pedidos de informações adicionais.
- Realizar análises de crédito para fins de propostas de financiamento.
- Aprovação do crédito, formalização de contratos, realização de pagamentos e cobrança;

### AÇÕES COMERCIAIS

- Enviar comunicações relacionadas aos produtos e serviços oferecidos pelo Grupo DVA, Montadoras e Fabricantes dos produtos que comercializamos.
- Aprimoramento das iniciativas comerciais e promocionais do Grupo DVA, bem como melhoria das ofertas de conteúdos e produtos personalizados que possam interessar o Cliente.
- Ações de marketing para fins de relacionamento com o cliente através do envio de e-mails, mensagens de SMS e WhatsApp, entre outros.
- Enviar comunicações comerciais e/ou promocionais acerca de produtos e serviços comercializados pelo Grupo DVA, bem como fazer estudos de mercado (“Marketing”). Em

cada comunicação comercial recebida, você encontrará informações para deixar de receber novas comunicações, bastando selecionar a opção correspondente ao “opt-out”.

- Melhorar a experiência do Usuário nos websites do Grupo DVA.

## PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

- Funcionalidade dos produtos comercializados pelo Grupo DVA.
- Atendimento ao Cliente e a tratativas sobre dúvidas, reclamações ou sugestões enviadas nos canais de atendimento do Grupo DVA, como SAC, call center e Fale Conosco.
- Realização de pesquisas de satisfação.
- Convocação de recalls junto ao titular.
- Acompanhamento das revisões programadas descritas no manual do veículo.
- Levantamento do histórico de manutenção do veículo.
- Análise técnica de defeitos e/ou vícios de fabricação de nossos produtos e/ou serviços.
- Internamente, para fins de estudo e desenvolvimento de melhorias em nossos produtos e serviços.

## OBRIGAÇÃO LEGAL, CONTRATUAL OU REGULATÓRIA

- Cumprimento de obrigações contratuais, legais ou regulatórias em relação a entidades terceiras públicas ou privadas.
- Monitoramento das transações para fins de prevenção à fraude e lavagem de dinheiro.
- Avaliar a conformidade e integridade de fornecedores e prestadores de serviços, incluindo análise de riscos legais e financeiros e verificação de aderência às normas anticorrupção e outras regulamentações aplicáveis.

## RELAÇÕES TRABALHISTAS

- Contratação e seleção de candidatos para a vaga de emprego.
- Concessão de plano de saúde ou plano odontológico aos colaboradores.

Para algumas das finalidades listadas acima, a obtenção do seu consentimento, para o Grupo DVA tratar seus dados poderá ser necessária. Nesses casos, solicitaremos o seu consentimento de forma livre, informada e inequívoca antes de iniciar o tratamento dos seus dados pessoais.

## 11. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

O Grupo DVA, poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros ou parceiros de negócios, que sejam relevantes para fins de lhe oferecer o melhor em produtos e prestação de serviços e viabilizar o relacionamento

com você e o envio de propostas comerciais. Referido compartilhamento ocorre com base nos seguintes critérios e para as finalidades descritas abaixo.

**Colaboradores, Parceiros e Prestadores de Serviços:** São parceiros do Grupo DVA e trabalham para viabilizar ou aprimorar o cumprimento das finalidades listadas no capítulo anterior (“Modo e Finalidade do Processamento de Dados Pessoais”). Exemplos de serviços incluem:

- Desenvolvimento e melhorias no website.
- Criação e gestão de ações de marketing para o Grupo DVA relacionadas direta ou indiretamente ao website.
- Produtos comercializados e serviços prestados pelo Grupo DVA.
- Despachantes.
- Operadoras de consórcio.
- Fornecedores de acessórios.
- Corretoras de seguros.
- Prestadores de serviço.
- Operadora de saúde.
- Empresas que fornecem plano odontológico.

Estes podem receber suas informações com a finalidade específica de prestar serviços ao Grupo DVA e a você, e não possuem quaisquer direitos de uso dessas informações fora das hipóteses listadas acima.

- **Montadora/Fábrica.** O Grupo DVA compartilhará seus dados pessoais com a montadora/fábrica para viabilizar o envio da proposta comercial, se for o caso; pesquisas de satisfação; garantia de produtos; venda direta. Os dados compartilhados com a montadora/fábrica também poderão ser utilizados para fins de marketing.
- **Bureaux de crédito.** No processo de análise de crédito, o Grupo DVA poderá receber informações de Bureaux de crédito para avaliar a capacidade de pagamento dos clientes. Para tanto, o Grupo DVA utilizará um dado de identificação como (CPF ou CNPJ) para buscar as informações junto a tais Bureaux.
- **Instituições Financeiras/Administradoras de Consórcio.** O Grupo DVA poderá compartilhar seus dados pessoais com as instituições financeiras parceiras (Bancos, Financeiras, Cooperativas de crédito, Administradoras de consórcio etc.) para fins de análise de crédito e propostas de financiamento dos veículos de interesse.
- **Empresa de cobrança.** Em casos de inadimplência, previsto no artigo 7, inciso X da Lei 13.709 (LGPD).
- **Autoridades públicas e prestadores de serviços jurídicos:** O Grupo DVA pode compartilhar dados pessoais para cumprimento de obrigações legais, decisões judiciais, solicitações de autoridades policiais ou o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
- **Empresas do grupo.** O Grupo DVA conta com a estrutura organizacional em seu grupo para o monitoramento das transações para fins de combate às fraudes e prevenção à lavagem de dinheiro.

- **Bancos de dados dos demais websites do Grupo DVA.** Ao solicitar uma proposta comercial em um website de uma das marcas que representamos, seus dados poderão integrar a base de dados das demais marcas que representamos. Assim, você poderá receber comunicações de marketing dos produtos e serviços identificados pelas demais marcas.
- **Google Analytics e Remarketing:** Compartilhamento com o Google, utilizamos o Google Analytics para acompanhar as métricas de tráfego dos usuários em nossos sites, coletando dados como cookies para avaliar a utilização do website. O Google pode transferir essas informações a terceiros, quando exigido por lei.
- **Facebook, Instagram e LinkedIn:** Poderemos coletar dados pessoais, como nome, telefone e e-mail, para atender às necessidades descritas nesta política.
- **Novos negócios.** No contínuo desenvolvimento do nosso negócio, processos de aquisição e fusão de empresas, subsidiárias e outros negócios podem ocorrer. Nessa transferência de negócios, dados pessoais e demais informações dos respectivos Clientes também são transferidos, mas ainda assim, será mantida a Política de Privacidade.

## 12. TEMPO DE ARMAZENAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS

Armazenamos e mantemos suas informações estritamente necessárias para o cumprimento das finalidades do tratamento: (i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou (iii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse do Grupo DVA; (iv) para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias ou para o exercício regular de nossos direitos.

Conforme item (ii) acima, o término do tratamento de dados pessoais ocorrerá quando for verificado:

- Que a finalidade pela qual os dados foram coletados foi alcançada ou que os dados pessoais coletados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
- Uma manifestação do Titular nesse sentido, para hipóteses em que o Grupo DVA recebeu consentimento específico para determinado tratamento de dados pessoais no âmbito dessa Política;
- Determinação legal.

Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

## 13. GERENCIANDO SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS – DIREITO DOS TITULARES

Nós estamos comprometidos com o cumprimento dos seus direitos (Titulares de dados pessoais). Vamos explicar como você pode exercê-los junto ao Grupo DVA. Observe que, para ajudar a proteger sua privacidade

e manter a segurança, tomamos medidas para verificar sua identidade antes de conceder acesso a suas informações pessoais.

Você possui direitos no que se refere aos seus dados pessoais, dentre eles:

<b>CONFIRMAÇÃO DA EXISTÊNCIA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS</b>	Mediante requisição, o Grupo DVA concederá a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais, nos termos da legislação aplicável;
<b>ACESSO AOS DADOS PESSOAIS</b>	Você pode requisitar acesso aos seus dados pessoais coletados e que estejam armazenados pelo Grupo DVA;
<b>CORREÇÃO DE DADOS INCOMPLETOS, INEXATOS OU DESATUALIZADOS</b>	Você poderá, a qualquer momento, solicitar a correção de seus dados pessoais;
<b>INFORMAÇÕES SOBRE USO COMPARTILHADO DE DADOS</b>	As informações sobre o compartilhamento de dados pessoais encontram-se nesta Política de Privacidade. O Grupo DVA coloca-se à disposição para a hipótese de esclarecimentos complementares;
<b>REVISÃO DE DECISÃO AUTOMATIZADA</b>	Você poderá solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade, quando aplicável;
<b>ANONIMIZAÇÃO, BLOQUEIO OU ELIMINAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS</b>	Você poderá solicitar a anonimização, bloqueio e ou eliminação de dados pessoais que tenham sido coletados pelo Grupo DVA a partir do consentimento dado, a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada. A eliminação dos dados pessoais somente poderá ser completada para dados pessoais que não sejam necessários para o Grupo DVA cumprir com obrigações legais, contratuais, para proteção de seu legítimo interesse e nas demais hipóteses admitidas legalmente, conforme mais bem explicado na seção “TEMPO DE ARMAZENAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS”, acima.
<b>REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO E OPT-OUT</b>	Você poderá revogar o consentimento que eventualmente tenha dado ao Grupo DVA para tratamento dos seus dados pessoais para certas finalidades, a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada. Para os casos de utilização de dados pessoais para fins de marketing, você também poderá manifestar que não está mais interessado em receber comunicações do Grupo DVA por meio do mecanismo de <i>opt-out</i> que será disponibilizado quando do envio de comunicações desta natureza. Importante informar que os

	tratamentos realizados anteriormente à revogação do consentimento são ratificados e que o pedido de revogação não implicará a eliminação dos dados pessoais anteriormente tratados ou que sejam mantidos pelo Grupo DVA com base em outros fundamentos legais.
<b>DIREITO À PORTABILIDADE DOS DADOS</b>	O direito de receber todos os dados em um formato estruturado, de uso comum e legível, assim como o direito à transmissão dos dados para outro controlador e;
<b>DIREITO À OPOSIÇÃO</b>	O direito de se opor ao processamento dos dados nos casos em que este processo não estiver ocorrendo nos termos da legislação aplicável;

Seus direitos, poderão ser exercidos por meio de solicitação em nosso website:

[www.compliancedva.com.br](http://www.compliancedva.com.br)

## 14. TERRITÓRIO

O Grupo DVA realiza o processamento de dados pessoais dentro do Brasil, mas pode transferir esses dados para outros países quando necessário, seja por questões contratuais ou para cumprir obrigações legais. O Grupo DVA se compromete a fornecer, sempre que solicitado, informações completas sobre essas transferências, como os países envolvidos, a finalidade da transferência e outros detalhes relevantes, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e a Resolução CD/ANPD nº 19 de 2024, respeitando os segredos comerciais e industriais.

## 15. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Nós levamos a sério nosso dever de proteger os dados que você confia ao Grupo DVA, contra alteração, perda, uso indevido, divulgação ou acesso acidental ou não autorizado. O Grupo DVA usa tecnologias de segurança e medidas técnicas e organizacionais para ajudar a proteger seus dados pessoais contra eventuais incidentes.

Para garantir a integridade e a confidencialidade dessas informações, implementamos uma política de segurança da informação abrangente, baseada nas melhores práticas de segurança da informação.

Além disso, entendemos que a eficácia da segurança da informação vai além de ferramentas tecnológicas. Por isso, promovemos treinamentos regulares para nossa equipe, capacitando-os sobre as melhores práticas e a importância da proteção de dados. Esses treinamentos garantem que todos os colaboradores estejam devidamente preparados para agir de maneira responsável e segura em relação ao manejo das informações.

O Grupo DVA se compromete a adotar as melhores práticas do mercado para evitar incidentes de segurança. Contudo, é importante destacar que nenhum “ambiente” é inteiramente seguro e livre de riscos. Assim, é possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, ocorram problemas, como ataques cibernéticos.

## 16. ALTERAÇÕES

Nós poderemos revisar esta Política de Privacidade de tempos em tempos. A versão mais atual da política regerá nosso processamento de seus dados pessoais e estará sempre disponível em nossos websites. Recomendamos a leitura desta política periodicamente.

## 17. IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR E DO ENCARREGADO

A sociedade inscrita nos CNPJs abaixo são as Controladoras dos dados pessoais tratados no âmbito desta Política de Privacidade. O Encarregado pelo tratamento de dados pessoais do Grupo DVA é o Sr. Jairo Nazareno Gonzaga.

Em casos de dúvidas, entre em contato com o (“Encarregado”) por meio do e-mail [dpo@grupodva.com.br](mailto:dpo@grupodva.com.br).

CNPJ	CONTROLADOR	ENDEREÇO
82.516.949.0001-03	DVA Veículos LTDA	BR 101, KM 205 – Barreiros – São José - SC - CEP: 88117-500
00.143.758.0001-89	DVA Automóveis LTDA	BR 101, KM 205 – Barreiros – São José - SC - CEP: 88110-600
13.109.247.0001-92	DVA Auto Comércio de Veículos LTDA	BR 101, KM 205 – Sala 02 – Barreiros São José - SC – CEP: 88110-600
46.890.130/0001-48	DVA Auto Import	Rod. BR 101, Km 205, São José - SC – Barreiros - CEP: 88110-600

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 11 de março de 2025.