



POLÍTICA DE PRIVACIDADE WEBSITES DO GRUPO DVA

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 10 de dezembro de 2020

Nós do Grupo DVA, estamos comprometidos com sua privacidade. Por isso, esta Política de Privacidade tem como objetivo informar como tratamos os seus dados pessoais (“Usuário” ou “você”) coletados através de nossos websites. Nossos esforços visam garantir que os dados pessoais fornecidos ou coletados somente sejam utilizados de acordo com a presente política e com a legislação aplicável.

Esta e demais políticas de privacidade podem ser acessadas através do ambiente do site <http://compliance.dva.com.br/portal/politicas-de-privacidade>. Lembramos, ainda, que você pode contatar o Grupo DVA, por meio do e-mail dpo@grupodva.com.br para que respondamos suas dúvidas sobre nossas Políticas de Privacidade.

Reconhecemos que Você deve saber de forma clara e transparente quais são os dados que coletamos de você e como usamos referidos dados. Também está em nossa prioridade que você pode ter controle sobre os dados.

É importante que você leia nossa Política em sua íntegra, mas entenderemos sua posição se quiser apenas ter conhecimento dos principais aspectos que você precisa conhecer:

- ✓ Esta Política do Website se aplica aos proprietários atuais ou ex - proprietários de veículos; e/ou pessoas que nos contatam, interagem com nossos websites e/ou demonstram interesse em nossos produtos e serviços.
- ✓ Resumidamente os dados que coletamos de você nos permitirá fazer verificações, pesquisas sobre hábitos e tendências com o intuito de melhorar a qualidade dos produtos e serviços que prestamos e satisfazer as suas expectativas. Além destes pontos poderemos enviar a você comunicações comerciais e/ou promocionais para que você fique sempre bem informado sobre as novidades que temos para lhe contar.
- ✓ Fique tranquilo, você terá o controle dos dados pessoais que usamos e poderá exercer seus direitos conforme estamos descrevendo nesta Política.

Caso tenha qualquer dúvida sobre como coletamos ou processamos seus dados pessoais ou sobre qualquer outro ponto relacionado às nossas práticas de privacidade, por favor, entre em contato conosco através do e-mail dpo@grupodva.com.br.

1. ESCOPO

Esta Política se aplica para o tratamento de dados pessoais dos Usuários, no âmbito do Website, que podem ser (a) proprietários atuais ou ex-proprietários de veículos; e/ou (b) indivíduos que nos contatam, interagem com nosso website e/ou demonstram interesse em nossos produtos e serviços.

Dados pessoais significam toda informação relacionada a um indivíduo identificado ou identificável.

Você poderá visitar nossos Websites sem submeter suas informações pessoais. Isso quer dizer que você pode acessar conteúdo do Website sobre os produtos e serviços do Grupo DVA sem a necessidade de prover qualquer informação que o identifique, ou que possam ser usadas pelo **Grupo DVA** para entrar em contato com você, tais como nome, endereço, número de telefone e e-mail.

Podemos solicitar a você informações pessoais, a fim de melhorar a sua experiência de navegação no Site, como personalização de páginas e participação em promoções. Essas informações, como nome, número do CPF, endereço e email, são coletadas e armazenadas de forma segura e adequada à natureza dos dados.

Podemos também disponibilizar políticas de privacidade adicionais para serviços e relações específicas com os Usuários, que extrapolem a navegação no Website. **Nesse sentido, caso você compartilhe com o Grupo DVA, a partir de funcionalidades disponíveis no Website, dados pessoais de identificação ou de outra natureza, incluindo dados sobre seu veículo quando aplicável, com o intuito de obter informações sobre serviços ou produtos ou de requerer a prestação de um serviço, as políticas de Potenciais Clientes e de Clientes se aplicarão.**

A presente Política não se aplica a candidatos a empregos, nem a empregados do Grupo DVA, nas relações em que agirem como tal.

2. CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS COLETADOS

Recebemos determinadas informações quando você usa nossos websites. Assim como as informações que você compartilha conosco, usamos os dados abaixo para melhorar a sua experiência.

Os dados pessoais que podem ser coletados pelo Grupo DVA no âmbito desta Política são os seguintes:

- Dados de navegação (por exemplo, endereço IP, localização - país, informações sobre as páginas visitadas pelo Usuário dentro do website, tempo de acesso no website, tempo de navegação em cada página, análise de rastreamento de cliques). Embora o Grupo DVA não recolha estas informações para as associar a Usuários específicos, é possível identificar esses Usuários diretamente através destas informações ou pelo uso de outras informações às quais o Grupo DVA tenha acesso. Sujeito às suas configurações, podemos coletar, usar e armazenar informações adicionais sobre sua localização, como sua posição exata atual ou locais onde você usou anteriormente o nosso website, para operar ou personalizar nossa prestação de serviços, oferta de produtos, como tendências locais, histórias e anúncios.

- Cookies, ou seja, pequenos arquivos de texto que podem ser enviados e registrados no computador do Usuário que lembram os websites visitados, proporcionando uma melhor experiência para o Usuário na próxima vez que os websites sejam visitados. Para mais informações sobre Cookies, dirija-se à Seção específica desta Política.

Para o tratamento de dados pessoais que se inicie no Website com a finalidade de enviar informações sobre produtos e serviços do Grupo DVA a Usuários ou para prestar serviços a Usuários, acesse as Políticas de Potenciais Clientes e de Clientes em nossa Central de Privacidade disponibilizadas em nossos websites.

3. MODO E FINALIDADE DO PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais coletados podem ser tratados, sempre nos limites do permitido pela legislação aplicáveis, para as seguintes finalidades:

- Permitir que o Grupo DVA faça verificações e pesquisas com o intuito de melhorar a qualidade dos produtos e serviços prestados em harmonia com os interesses legítimos do Grupo DVA;
- Enviar comunicações comerciais e/ou promocionais acerca de produtos e serviços comercializados pelo Grupo DVA, bem como fazer estudos de mercado (“Marketing”). Em cada comunicação comercial recebida, você encontrará informações para deixar de receber novas comunicações, bastando selecionar a opção correspondente ao “*opt-out*”;
- Analisar comportamentos, hábitos e propensões para o consumo, com vista a melhorar os produtos e serviços disponibilizados pelo Grupo DVA, bem como para satisfazer as expectativas específicas do cliente;
- Melhorar a experiência do Usuário nos *websites* do Grupo DVA;

Para algumas das finalidades listadas acima, a obtenção do seu consentimento, para o Grupo DVA tratar seus dados poderá ser necessária. Nesses casos, solicitaremos o seu seu consentimento de forma livre, informada e inequívoca antes de iniciar o tratamento dos seus dados pessoais.

4. MODO E CARACTERÍSTICAS DO PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Para as finalidades descritas na seção acima, os dados pessoais serão processados exclusivamente de acordo com os termos descritos nesta Política de Privacidade e de acordo com os princípios de transparência, necessidade, minimização e legalidade previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal 13.709/18) ou em qualquer outro diploma legal aplicável.

Os dados pessoais podem ser processados de forma impressa ou em formato eletrônico automático e através de correios, e-mail, telefone e qualquer outro canal eletrônico.

São adotadas as medidas de segurança adequadas e atualizadas para proteger as informações pessoais por você enviadas para evitar qualquer perda, uso injusto ou ilegal ou acesso não autorizado aos dados. Porém, na internet não existe segurança perfeita e assim recomendamos que você feche seu navegador após cada acesso, pois esta atitude ajuda a proteger seus dados pessoais.

5. COOKIES

O Grupo DVA poderá utilizar pequenos arquivos digitais, conhecidos como “cookies” que serão enviados ao browser e armazenados no navegador do seu computador ou do seu dispositivo móvel. A finalidade dos cookies é verificar quem são os usuários do(s) website(s) do Grupo DVA, para, eventualmente, facilitar sua navegação com as características, preferências e qualidade das informações veiculadas por seus cadastrados. Esses dados são usados para certificarmos de que estamos enviando a você as informações que deseja receber e ler.

Poderemos coletar e registrar, também, informações sobre o que você viu no website ajudando-nos em nossas interações com você. De qualquer maneira, sempre lhe será dada opção em nos autorizar ou não a utilização desse tipo de informações em futuros contatos.

Também poderemos utilizar publicidade/anúncios de terceiros no nosso website. Alguns destes anúncios, poderão utilizar tecnologias como os cookies entre outras quando publicitam no nosso website, o que fará com que esses publicitários/anunciantes também recebam a sua informação pessoal, como o endereço IP, etc.

Porém, você pode desligar os seus cookies. No entanto, isso poderá alterar a forma como interage com os nossos websites, podendo fazer com que, certas seções ou recursos dos websites não funcionem ou ocasionem demasiada demora para carregar os conteúdos.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

O Grupo DVA não divulgará nenhum dado pessoal que identifique diretamente o Usuário, sem seu consentimento prévio, exceto nos casos em que a divulgação seja necessária para a execução de um contrato, o cumprimento de obrigações legais, por ordem de autoridades judicial ou administrativa, para exercer um direito legal ou com o intuito de atingir uma das finalidades indicadas nesta Política de Privacidade.

Os dados pessoais podem ser processados por terceiros que operem em nome e por conta do Grupo DVA (“Operadores”), em virtude de obrigações contratuais específicas e com o intuito de cumprir uma ou mais finalidades, conforme indicado na seção específica.

Caso os dados sejam compartilhados com entidades localizadas fora do Brasil, **o Grupo DVA** garantirá que o compartilhamento seja feito da forma exigida pela legislação aplicável e garantindo a proteção aos dados pessoais do Usuário.

7. WEBSITES DE TERCEIROS E/OU PARCEIROS DE NEGÓCIOS

Os websites de terceiros e/ou parceiros de negócios, que poderão estar acessíveis a partir de nossos websites estão sob a responsabilidade destes. O Grupo DVA não será responsável pelos pedidos e/ou fornecimento de dados pessoais em websites de terceiros e/ou parceiros de negócios.

Recomendamos que consulte as respectivas políticas de privacidade de tais websites para se informar adequadamente a respeito do uso de seus dados pessoais por outros websites ou outras ferramentas.

8. TEMPO DE ARMAZENAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS

Armazenamos e mantemos suas informações, nos termos da política interna de retenção do Grupo DVA, da seguinte forma: (i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou (iii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse do Grupo DVA (como, por exemplo, durante prazos razoáveis para enviarmos comunicações de marketing a você e durante prazos prescricionais aplicáveis).

Conforme item (ii) acima, o término do tratamento de dados pessoais ocorrerá quando for verificado:

- Que a finalidade pela qual os dados foram coletados foi alcançada ou que os dados pessoais coletados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
- Uma manifestação do usuário do website nesse sentido, para hipóteses em que o Grupo DVA recebeu consentimento específico para determinado tratamento de dados pessoais no âmbito dessa Política;
- Determinação legal.

Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

9. GERENCIANDO SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Nós estamos comprometidos com o cumprimento dos seus direitos (Titulares de dados pessoais). Vamos explicar como você pode exercê-los junto ao Grupo DVA. Observe que, para ajudar a proteger sua privacidade e manter a segurança, tomamos medidas para verificar sua identidade antes de conceder acesso a suas informações pessoais.

Você possui direitos no que se refere aos seus dados pessoais, dentre eles:

- **Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais.** Mediante requisição, o Grupo DVA concederá a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais, nos termos da legislação aplicável;
- **Acesso aos dados pessoais.** Você pode requisitar acesso aos seus dados pessoais coletados e que estejam armazenados pelo Grupo DVA;
- **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.** Você poderá, a qualquer momento, solicitar a correção de seus dados pessoais;
- **Informações sobre uso compartilhado de dados.** As informações sobre o compartilhamento de dados pessoais encontram-se nesta Política de Privacidade. O Grupo DVA coloca-se à disposição para a hipótese de esclarecimentos complementares;
- **Revisão de decisão automatizada.** Você poderá solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade, quando aplicável;

- **Eliminação dos dados pessoais.** Você poderá solicitar a eliminação de dados pessoais que tenham sido coletados pelo Grupo DVA a partir do consentimento dado, a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada. A eliminação dos dados pessoais somente poderá ser completada para dados pessoais que não sejam necessários para o Grupo DVA cumprir com obrigações legais, contratuais, para proteção de seu legítimo interesse e nas demais hipóteses admitidas legalmente, conforme melhor explicado na seção **“Tempo de armazenamento de seus dados pessoais”**, acima.

- **Revogação do consentimento e opt-out.** Você poderá revogar o consentimento que eventualmente tenha dado ao Grupo DVA para tratamento dos seus dados pessoais para certas finalidades, a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada. Para os casos de utilização de dados pessoais para fins de marketing, você também poderá manifestar que não está mais interessado em receber comunicações do Grupo DVA por meio do mecanismo de *opt-out* que será disponibilizado quando do envio de comunicações desta natureza. Importante informar que os tratamentos realizados anteriormente à revogação do consentimento são ratificados e que o pedido de revogação não implicará a eliminação dos dados pessoais anteriormente tratados ou que sejam mantidos pelo Grupo DVA com base em outros fundamentos legais.

- **Direito à portabilidade dos dados.** O direito de receber todos os dados em um formato estruturado, de uso comum e legível, assim como o direito à transmissão dos dados para outro controlador e;

- **Direito à oposição.** O direito de se opor ao processamento dos dados nos casos em que este processo não estiver ocorrendo nos termos da legislação aplicável;

Todos os direitos listados acima poderão ser exercidos por meio de solicitação na aba **“Solicitações”** em nossa **Central de Privacidade** em qualquer site do Grupo DVA: www.grupodva.com.br | www.grupodvajeep.com.br | www.dvamercedes.com.br | <http://veiculos.grupodva.com.br> | <https://ofertasdvacaminhoes.com.br> | <https://grupodvapneus.com.br>

10. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Nós levamos a sério nosso dever de proteger os dados que você confia ao Grupo DVA contra alteração, perda, uso indevido, divulgação ou acesso acidental ou não autorizado. O Grupo DVA usa tecnologias de segurança e medidas técnicas e organizacionais para ajudar a proteger seus dados pessoais contra tais incidentes.

11. TERRITÓRIO

O conteúdo de nossos Websites são voltados ao mercado brasileiro. Ao acessá-los você reconhece e concorda que, salvo quando expressamente indicado, este site é destinado ao uso no Brasil e será regido de acordo com a legislação brasileira.

12. ALTERAÇÕES

A versão mais atual da política regerá nosso processamento de seus dados pessoais e estará sempre disponível em nossos websites através de nossa Central de Privacidade. Recomendamos a leitura desta política periodicamente.

13. IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR E DO ENCARREGADO

A sociedade inscrita nos CNPJs abaixo são as Controladoras dos dados pessoais tratados no âmbito desta Política de Privacidade. Para fins da legislação aplicável, controlador é a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. O Encarregado pelo tratamento de dados pessoais do Grupo DVA é o Sr. Jairo Nazareno Gonzaga. Em casos de dúvidas, entre em contato com o (“Encarregado”) por meio do e-mail dpo@grupodva.com.br.

CNPJ	Controlador	Endereço
82.516.949.0001-03	DVA Veículos LTDA	BR 101, KM 205 – Barreiros – São José SC – CEP: 88117-500
00.143.758.0001-89	DVA Automóveis LTDA	BR 101, KM 205 – Barreiros – São José SC – CEP: 88110-600
13.109.247.0001-92	DVA Auto Comércio de Veículos LTDA	BR 101, KM 205 – Sala 02 – Barreiros São José - SC – CEP: 88110-600