



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE POTENCIAL CLIENTE

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 10 de dezembro de 2020

Nós do Grupo DVA, estamos comprometidos com sua privacidade. A proteção à privacidade e aos dados dos nossos potenciais clientes refletem os valores do Grupo DVA e reafirmam o nosso compromisso com a melhoria contínua da proteção de dados. Assim, apresentamos a presente Política de Privacidade cujo objetivo é informar, de maneira simples e transparente, a forma de tratamento dos dados pessoais dos potenciais clientes do Grupo DVA (“Potencial Cliente” ou “você”) que solicita uma proposta comercial referente a um veículo por meio do nossos websites.

Esta e demais políticas de privacidade podem ser acessadas através do ambiente do site <http://compliance.dva.com.br/portal/politicas-de-privacidade>. Lembramos, ainda, que você pode contatar o Grupo DVA, por meio do e-mail [dpo@grupodva.com.br](mailto:dpo@grupodva.com.br) para que respondamos suas dúvidas sobre nossas Políticas de Privacidade.

Reconhecemos que Você deve saber de forma clara e transparente quais são os dados que coletamos de você e como usamos referidos dados. Também está em nossa prioridade que você pode ter controle sobre os dados.

A Política de Privacidade do Website, disponível no endereço citado acima, se aplicará conjuntamente com a presente Política de Privacidade. Para informações sobre como seus dados de Navegação e Utilização de Websites serão tratados, acesse tal documento.

É importante que você leia nossa Política em sua íntegra, mas entenderemos sua posição se quiser apenas ter conhecimento dos principais aspectos que você precisa conhecer:

- ✓ Esta Política se aplica a você que está pensando, desejando adquirir um de nossos produtos e serviços;
- ✓ Resumidamente, quando você solicitar uma proposta comercial coletaremos seu nome completo, número do CPF, telefone de contato e endereço de e-mail;
- ✓ Poderemos também coletar outras informações quando você navega no Website, tais como funcionalidades acessadas e tempo de permanência, além de armazenarmos algumas informações que recebemos automaticamente toda vez que você interage conosco em nossas plataformas.
- ✓ Fique tranquilo, você terá o controle dos dados pessoais que usamos e poderá exercer seus direitos conforme estamos descrevendo nesta Política.

Caso tenha qualquer dúvida sobre como coletamos ou processamos seus dados pessoais ou sobre qualquer outro ponto relacionado às nossas práticas de privacidade, por favor, entre em contato conosco através do email [dpo@grupodva.com.br](mailto:dpo@grupodva.com.br).

Caso você não concorde com quaisquer das disposições desta política de privacidade, por favor não solicite uma proposta comercial por meio dos websites e entre em contato diretamente com uma de nossas concessionárias.

## 1. ESCOPO

A presente política é voltada a você que está desejando adquirir um de nossos produtos e serviços, e ao público em geral, e engloba, de forma básica, as formas nas quais tratamos os dados pessoais.

Dados pessoais significam toda informação relacionada a um indivíduo identificado ou identificável.

Podemos solicitar a você informações pessoais, a fim de melhorar a sua experiência de navegação no Site, como personalização de páginas e participação em promoções. Essas informações, como nome, CPF, endereço e e-mail, são coletadas e armazenadas de forma segura e adequada à natureza dos dados.

## 2. DADOS PESSOAIS COLETADOS

O Grupo DVA trata seus dados pessoais que são coletados e/ou processados pelo Website, conforme indicado abaixo.

- **Informações Cadastrais:** Ao solicitar uma proposta comercial, você nos fornecerá: (i) nome completo, (ii) número do CPF, (iii) telefone de contato; e (iv) endereço de e-mail.
- **Informações de Navegação e Utilização do Website:** Além disso, o Grupo DVA poderá coletar outras informações quando você navega no Website, tais como funcionalidades acessadas e tempo de permanência.

## 3. COOKIES

No âmbito do Website, o Grupo DVA poderá utilizar pequenos arquivos digitais, conhecidos como "cookies", que serão enviados ao browser e armazenados no navegador do seu computador ou do seu dispositivo móvel.

Alguns cookies são necessários para o funcionamento do Website. Esses cookies geralmente, são definidos em resposta a ações feitas pelos usuários, tais como definir preferências de privacidade, fazer login ou preencher formulários.

Outra finalidade dos cookies é verificar quem são os Potenciais Clientes dos Websites, coletar informações sobre como você o utiliza. Os cookies nos ajudam, por exemplo, a identificar áreas especialmente populares do nosso site. Dessa forma, podemos adaptar o conteúdo de nossos sites mais especificamente às suas necessidades e, assim, melhorar a sua experiência e eventualmente, facilitar sua navegação com as características, preferências e qualidade das informações veiculadas à sua navegação. Esses cookies são usados para enviar informações publicitárias e promocionais relevantes para você, por exemplo com base nas páginas da web que você visitou, nos limites autorizados pela legislação.

Ao acessar nossos websites, você decide se deseja utilizar ou não os cookies, é possível desabilitá-los em nossa **Central de Privacidade**. Ao desabilitar todos os cookies, é possível que certas seções ou recursos dos websites não funcionem ou ocasionem demasiada demora para carregar os conteúdos.

Também poderemos utilizar publicidade/anúncios de terceiros no nossos websites. Alguns destes anúncios, poderão utilizar tecnologias como os cookies, entre outras, quando publicitam no nosso website, o que fará com que esses publicitários/anunciantes também possam receber a sua informação pessoal, como o endereço IP, etc. Os websites de terceiros acessíveis a partir de nossos websites estão sob a responsabilidade de terceiros. O Grupo DVA, não será responsável pelos pedidos e/ou fornecimento de dados pessoais em websites de terceiros.

Recomendamos que consulte as respectivas políticas de privacidade de tais websites para se informar adequadamente a respeito do uso de seus dados pessoais por outros websites ou outras ferramentas.

## 4. MODO E FINALIDADE DO PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais serão processados exclusivamente de acordo com os termos descritos nesta Política de Privacidade e de acordo com os princípios de transparência, necessidade, minimização e legalidade previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal 13.709/18) ou em qualquer outro diploma legal aplicável.

Os dados pessoais coletados, são aplicáveis para as seguintes finalidades:

- Examinar sua solicitação e enviar a proposta comercial solicitada;
- Verificar sua identidade;
- Responder a eventuais pedidos de informações adicionais;
- Enviar comunicações de marketing relacionadas aos produtos e serviços oferecidos pelo Grupo DVA;
- Realizar análises de crédito para fins de propostas de financiamento;
- Cumprimento de obrigações contratuais, legais ou regulatórias em relação a entidades terceiras públicas ou privadas.

## 5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

O Grupo DVA, poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros ou parceiros de negócios, que sejam relevantes para fins de lhe oferecer o melhor em produtos e prestação de serviços e viabilizar o relacionamento com você e o envio de propostas comerciais. Referido compartilhamento ocorre com base nos seguintes critérios e para as finalidades descritas abaixo.

- **Prestadores de serviços.** Essas empresas trabalham com o Grupo DVA para viabilizar ou aprimorar o cumprimento das finalidades listadas no capítulo anterior (“Dados pessoais coletados”). São exemplos os serviços de (i) desenvolvimento ou melhorias no Website, e (ii) criação/gestão de ações de marketing para o Grupo DVA relacionadas direta ou indiretamente ao Website, produtos comercializados e serviços prestados pelo Grupo DVA. Esses fornecedores recebem suas informações com a finalidade específica de prestar serviços ao Grupo DVA e não possuem quaisquer direitos de uso de suas informações fora dessa hipótese.
- **Montadora/Fábrica.** O Grupo DVA compartilhará seus dados pessoais com a montadora/fábrica para viabilizar o envio da proposta comercial, se for o caso. Os dados compartilhados com a montadora/fábrica também poderão ser utilizados para fins de marketing.
- **Instituições Financeiras/Administradoras de Consórcio.** O Grupo DVA poderá compartilhar seus dados pessoais com as instituições financeiras parceiras (Bancos, Financeiras, Cooperativas de crédito, Administradoras de consórcio, etc). Entre elas, Banco Safra, Santander, Itaú, Banco BV, Bradesco, Banco Mercedes-Benz, Banco Fidis e Banco Alfa, para fins de análise de crédito e propostas de financiamento dos veículos de interesse.
- **Requisição Judicial.** O Grupo DVA pode compartilhar dados pessoais em caso de requisição judicial ou mediante determinação de autoridade competente, nos termos da lei.
- **Empresas do grupo.** O Grupo DVA conta com a estrutura organizacional em seu grupo para o monitoramento das transações para fins de combate às fraudes e prevenção à lavagem de dinheiro.
- **Bancos de dados dos demais Websites as Montadoras/Fabricantes.** Ao solicitar uma proposta comercial em um Website de uma das marcas da FCA e/ou Mercedes-Benz, seus dados integrarão a base de dados dos Websites das demais marcas das Montadoras/Fabricantes. Assim, você poderá passar a receber comunicações de marketing dos produtos e serviços identificados pelas demais marcas.

## 6. TEMPO DE ARMAZENAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS

Armazenamos e mantemos suas informações, nos termos da política interna de retenção do Grupo DVA, da seguinte forma: (i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou (iii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse do Grupo DVA (como, por exemplo, durante prazos razoáveis para enviarmos comunicações de marketing a você e durante prazos prescricionais aplicáveis).

Conforme item (ii) acima, o término do tratamento de dados pessoais ocorrerá quando for verificado:

- Que a finalidade pela qual os dados foram coletados foi alcançada ou que os dados pessoais coletados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
- Uma manifestação do Potencial Cliente nesse sentido, para hipóteses em que o Grupo DVA recebeu consentimento específico para determinado tratamento de dados pessoais no âmbito dessa Política;
- Determinação legal.

Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

## 7. GERENCIANDO SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Nós estamos comprometidos com o cumprimento dos seus direitos (Titulares de dados pessoais). Vamos explicar como você pode exercê-los junto ao Grupo DVA. Observe que, para ajudar a proteger sua privacidade e manter a segurança, tomamos medidas para verificar sua identidade antes de conceder acesso a suas informações pessoais.

Você possui direitos no que se refere aos seus dados pessoais, dentre eles:

- **Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais.** Mediante requisição, o Grupo DVA concederá a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais, nos termos da legislação aplicável;
- **Acesso aos dados pessoais.** Você pode requisitar acesso aos seus dados pessoais coletados e que estejam armazenados pelo Grupo DVA;
- **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.** Você poderá, a qualquer momento, solicitar a correção de seus dados pessoais;
- **Informações sobre uso compartilhado de dados.** As informações sobre o compartilhamento de dados pessoais encontram-se nesta Política de Privacidade. O Grupo DVA coloca-se à disposição para a hipótese de esclarecimentos complementares;
- **Revisão de decisão automatizada.** Você poderá solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade, quando aplicável;
- **Eliminação dos dados pessoais.** Você poderá solicitar a eliminação de dados pessoais que tenham sido coletados pelo Grupo DVA a partir do consentimento dado, a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada. A eliminação dos dados pessoais somente poderá ser completada para dados pessoais que não sejam necessários para o Grupo DVA cumprir com obrigações legais, contratuais, para proteção de seu legítimo interesse e nas demais hipóteses admitidas legalmente, conforme melhor explicado na seção “Tempo de armazenamento de seus dados pessoais”, acima.

- **Revogação do consentimento e opt-out.** Você poderá revogar o consentimento que eventualmente tenha dado ao Grupo DVA para tratamento dos seus dados pessoais para certas finalidades, a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada. Para os casos de utilização de dados pessoais para fins de marketing, você também poderá manifestar que não está mais interessado em receber comunicações do Grupo DVA por meio do mecanismo de *opt-out* que será disponibilizado quando do envio de comunicações desta natureza. Importante informar que os tratamentos realizados anteriormente à revogação do consentimento são ratificados e que o pedido de revogação não implicará a eliminação dos dados pessoais anteriormente tratados ou que sejam mantidos pelo Grupo DVA com base em outros fundamentos legais.
- **Direito à portabilidade dos dados.** O direito de receber todos os dados em um formato estruturado, de uso comum e legível, assim como o direito à transmissão dos dados para outro controlador e;
- **Direito à oposição.** O direito de se opor ao processamento dos dados nos casos em que este processo não estiver ocorrendo nos termos da legislação aplicável;

Todos os direitos listados acima poderão ser exercidos por meio de solicitação na aba “**Solicitações**” em nossa **Central de Privacidade** em qualquer site do Grupo DVA: [www.grupodva.com.br](http://www.grupodva.com.br) | [www.grupodvajeep.com.br](http://www.grupodvajeep.com.br) | [www.dvamercedes.com.br](http://www.dvamercedes.com.br) | <http://veiculos.grupodva.com.br> | <https://ofertasdvacaminhoes.com.br> | <https://grupodvapneus.com.br>

## 8. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Nós levamos a sério nosso dever de proteger os dados que você confia ao Grupo DVA contra alteração, perda, uso indevido, divulgação ou acesso acidental ou não autorizado. O Grupo DVA usa tecnologias de segurança e medidas técnicas e organizacionais para ajudar a proteger seus dados pessoais contra tais incidentes.

## 9. TERRITÓRIO

O conteúdo de nossos Websites são voltados ao mercado brasileiro. Ao acessá-los você reconhece e concorda que, salvo quando expressamente indicado, este site é destinado ao uso no Brasil e será regido de acordo com a legislação brasileira.

## 10. ALTERAÇÕES

A versão mais atual da política regerá nosso processamento de seus dados pessoais e estará sempre disponível em nossos websites através de nossa Central de Privacidade. Recomendamos a leitura desta política periodicamente.

## 11. IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR E DO ENCARREGADO

A sociedade inscrita nos CNPJs abaixo são as Controladoras dos dados pessoais tratados no âmbito desta Política de Privacidade. Para fins da legislação aplicável, Controlador é a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. O Encarregado pelo tratamento de dados pessoais do Grupo DVA é o Sr. Jairo Nazareno Gonzaga. Em casos de dúvidas, entre em contato com o (“Encarregado”) por meio do e-mail [dpo@grupodva.com.br](mailto:dpo@grupodva.com.br).

CNPJ	Controlador	Endereço
82.516.949.0001-03	DVA Veículos LTDA	BR 101, KM 205 – Barreiros – São José SC – CEP: 88117-500
00.143.758.0001-89	DVA Automóveis LTDA	BR 101, KM 205 – Barreiros – São José SC – CEP: 88110-600
13.109.247.0001-92	DVA Auto Comércio de Veículos LTDA	BR 101, KM 205 – Sala 02 – Barreiros São José - SC – CEP: 88110-600